

Garanzia Limitata del Produttore Meri Energy - 5kWh HVB

Meri Energy offre una garanzia standard di fabbrica valida 10 anni (o 6000 cicli) per i prodotti batteria, a partire dalla data di installazione o, al massimo, entro 10 anni dalla data di consegna dalla fabbrica.

Le condizioni operative e di stoccaggio delle batterie sono le seguenti:

- Il tasso di carica/scarica non deve superare 0.7C
- Temperatura ambiente di funzionamento: da 0°C a 45°C
- Temperatura di stoccaggio: da -35°C a 35°C, umidità 65% $\pm$ 20%
- Ricaricare la batteria ogni 6 mesi e conservarla con SOC $\geq$ 30%
- Ricaricare entro 10 giorni dopo una scarica completa
- Le batterie ad alta tensione devono essere dello stesso lotto al momento dell'installazione; se di lotti diversi, devono essere bilanciate alla stessa tensione tramite carica e scarica individuale.

Nota: La garanzia Meri Energy si applica solo ai prodotti per i quali è stato ricevuto il pagamento completo da parte del rivenditore, distributore o installatore autorizzato.

1. Standard di Qualità e Garanzia

- Le batterie Meri Energy sono conformi alle normative di sicurezza per il trasporto UN38.3 e MSDS.
- La garanzia sulle batterie è stabilita da Meri Energy e dal suo distributore.
- Dopo l'uscita dalla fabbrica, danni estetici (graffi, ruggine, danni chimici) non sono coperti da garanzia.

2. Eccezioni alla Garanzia

La garanzia non copre:

- Danni o smarrimento della batteria o accessori causati dal trasporto
- Guasti causati da inverter o caricatori non compatibili (es. tensione di carica anomala, dispositivi non certificati)
- Danni o malfunzionamenti causati da personale non qualificato
- Mancato rispetto del manuale d'uso, guida all'installazione o regolamenti di manutenzione

- Modifica o rimozione dell'etichetta tecnica o numero di serie (SN)
- Danni causati da violazioni di leggi, normative o requisiti tecnici nella progettazione o installazione dell'impianto
- Collegamento errato tra inverter HV e batteria LV (o viceversa)
- Installazione su dispositivi mobili o in ambienti soggetti a vibrazioni
- Danni causati da corrosione, fulmini o eventi naturali/forza maggiore
- Alterazioni o smontaggi non autorizzati
- Danni o malfunzionamenti causati da altre apparecchiature (es. sovratensioni da generatori ad alta potenza)
- Tasso di utilizzo della batteria oltre l'85% dopo 10 anni (cicli residui)

3. Riparazione, Sostituzione e Rimborso

- In caso di guasto, l'utente deve controllare e registrare dal display il codice errore, i valori di protezione e tutte le informazioni necessarie.
- Se il rivenditore o Meri Energy confermano che si tratta di un problema di qualità del prodotto, quest'ultimo verrà riparato o sostituito con parti di ricambio.
- Meri Energy è responsabile solo per la diagnosi, riparazione e sostituzione dei propri prodotti, ma non copre danni speciali, indiretti o consequenziali (es. perdita di profitti, reputazione, ritardi, ecc.).
- Questa garanzia non limita i diritti del cliente previsti dalle leggi locali in materia di vendita di beni di consumo.
- Se la riparazione o sostituzione con un prodotto identico o equivalente non è possibile, Meri Energy può, a sua discrezione, offrire un rimborso in denaro, calcolato così:
 - $\text{Importo rimborso} = \text{Prezzo di vendita originale} \times \text{Garanzia residua (\%)}$
 - Dove:
 - $\text{Garanzia residua (\%)} = \text{mesi rimanenti} \div 120$
 - Il "Prezzo di vendita originale" è il prezzo netto pagato a Meri Energy da installatore o distributore.
 - Esempio: prodotto con 6 anni → rimangono 4 anni → $4/10 = 40\%$
- Il rimborso rappresenta la chiusura definitiva degli obblighi di garanzia. Una volta accettato, non sono previste ulteriori riparazioni o sostituzioni.

4. Contatto assistenza

I clienti devono contattare il proprio installatore o distributore locale per richieste di garanzia. Visitare <https://merienergy.com/> per ulteriori informazioni.

5. Cause di forza maggiore

La forza maggiore è una condizione oggettiva inevitabile e insormontabile, non causata dall'uomo. Comprende anche perdite che, nonostante l'uso di misure preventive e la dovuta attenzione, non possono essere evitate.

Include:

- Terremoti, alluvioni, incendi, tempeste e altri disastri naturali
- Guerra, invasioni, blocchi e altri atti armati ostili
- Rivoluzioni, ribellioni, sommosse
- Scioperi
- Provvedimenti, divieti e altri atti del governo
- Epidemie e malattie infettive
- Negligenza o comportamenti scorretti di terzi non controllabili dal produttore
- Altri eventi simili



Meri Energy AG

Arbachstrasse 2, CH-6340 Baar
Email: cabas@merienergy.com
Web: www.merienergy.com