

Garanzia Limitata del Produttore Meri Energy

1. Scopo

Questo impegno di garanzia si applica all'uso in ambito residenziale dei sistemi di accumulo energetico di Meri Energy, nella fattispecie il modello ME-LVB-5, ME-LVB-5 LV e ME-HVB-PWR-5 LV (di seguito "Prodotto"), fornito da Meri Energy AG (di seguito "Meri Energy") al soggetto che acquista i Prodotti per il loro utilizzo e mette in funzione il Prodotto per la prima volta ("Utente finale originale") al primo luogo di installazione utilizzando la modalità di installazione e seguendo le linee guida di utilizzo autorizzate da Meri Energy. Questa garanzia si applica ai prodotti fabbricati dopo il 1° settembre 2022, venduti in regioni non cinesi, con una capacità di ≤ 50 kWh ottenuta parallelizzando i prodotti. Durante il periodo di garanzia del prodotto, se Meri Energy o autorevoli istituti di test professionali determinano che i problemi del prodotto sono causati da problemi di progettazione della batteria, produzione e materie prime, Meri Energy fornirà il servizio di garanzia all'utente che ha acquistato e utilizzato il prodotto secondo i termini di garanzia contrattuali.

Nota: La garanzia Meri Energy si applica solo ai prodotti per i quali Meri Energy ha ricevuto il pagamento completo dal rivenditore, distributore o installatore autorizzato.

2. Impegno di garanzia

2.1 Impegno di garanzia del prodotto

Il prodotto è esente da difetti di materiale o di lavorazione per un periodo di dieci anni dalla data di inizio della garanzia.

2.2 Garanzia sulle prestazioni del prodotto

Il Prodotto è garantito per mantenere almeno il **60% dell'energia utilizzabile originale** per un periodo di dieci (10) anni dalla data di inizio della garanzia. Questa prestazione è valida esclusivamente a condizione che: * La temperatura ambiente di esercizio rimanga costantemente compresa tra **0°C e 45°C**. * La profondità di scarica (DoD) non superi mai l'**80%** della capacità nominale. * La corrente di carica e scarica continua non superi il valore raccomandato di **50A (0.5C)**. La "temperatura ambiente" sopra riportata è la priorità, e si riferisce alla registrazione interna della temperatura ambiente del prodotto; se il prodotto non registra la funzione ambientale, le condizioni di controllo ambientale del sito vengono dedotte (l'ambiente in caso di climatizzazione interna è giudicato tra i 20°C e i 30 °C; per ambiente generale esterno o interno senza aria condizionata: si usa la "temperatura ambiente" locale indicata dal Database meteorologico Meteonorm/NASA, database Meteonorm prioritario; l'uso di altre fonti di calore/freddo si determina in base alle circostanze specifiche della Meri Energy o autorevoli agenzie di test)

Metodo di misurazione dell'energia in eccesso.

Temperatura ambiente: $25\pm 3^{\circ}\text{C}$ (batteria conservata in anticipo a questa temperatura per più di 2 ore); utilizzare apparecchiature di carica e scarica della batteria per misurare e calcolare l'energia secondo la seguente procedura.

Scaricare la batteria a una corrente costante come raccomandato nelle specifiche, fino al raggiungimento della minima tensione di scarica o della tensione di protezione. Lasciare riposare per 10 minuti.

Caricare alla massima capacità della batteria con corrente e tensione costanti (corrente 0,05 C). Lasciare riposare per 10 minuti

Scaricare la batteria a corrente costante in base alla corrente consigliata nelle specifiche fino al raggiungimento della tensione di fine scarica o della tensione di protezione

2.3 Inizio della garanzia

La data di inizio della garanzia è generalmente il primo giorno dopo tre mesi dalla data di produzione del prodotto (la data di produzione è reperibile in questo allegato di garanzia). Tuttavia, se l'acquirente originale può fornire documentazione scritta (come una ricevuta della merce) per dimostrare l'ora della prima consegna del prodotto al sito di installazione in cui il prodotto è stato installato e utilizzato ("Data di consegna"), l'acquirente può selezionare il primo giorno dopo trenta (30) giorni dalla data di consegna di cui sopra come data di inizio della garanzia. Se il prodotto non viene installato e utilizzato entro 60 giorni dalla consegna, il periodo di garanzia inizia 61 giorni dopo l'arrivo.

3. Limitazioni ed esclusioni della garanzia

3.1 Esonero da responsabilità

a) Nella misura consentita dalla legge, le garanzie contenute nel presente documento di garanzia sono le uniche garanzie espresse sui prodotti. Rispettiamo i requisiti legali espressi, ma decliniamo le garanzie implicite, incluse ma non limitate a eventuali garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare. Nella misura consentita dalla legge, limitiamo la durata di tali garanzie e misure post-vendita a quelle stabilite nel presente documento di garanzia.

b) Né il Venditore del Prodotto né qualsiasi altra persona è autorizzata a fornire altre garanzie qui contenute per conto della nostra azienda o ad estendere la garanzia oltre il periodo sopra specificato. Tale garanzia sarà nulla rispetto a qualsiasi garanzia fornita.

3.2 Ambito di responsabilità

Fatto salvo quanto previsto nella presente garanzia e nella misura massima consentita dalla legge, l'ambito di indennizzo di Meri Energy è limitato alla responsabilità diretta e in nessun caso saremo responsabili per eventuali danni indiretti/incidentali/speciali o punitivi (inclusi, ma non limitati a, danni per perdita di profitti, danni all'avviamento o alla reputazione aziendale, o danni per ritardo), indipendentemente dal fatto che tali danni per perdite derivino dal prodotto, dall'installazione del prodotto, dall'uso, dalle prestazioni o dalla mancata prestazione, o da altri difetti o violazione della

garanzia (sia basati su contratto, garanzia, negligenza, inadempienza o altro). La nostra totale responsabilità, se presente, per danni o in caso contrario, non dovrà superare il prezzo di acquisto pagato dall'acquirente per il prodotto.

3.3 Restrizioni

I documenti di garanzia nella Sezione 2.1 o 2.2 non si applicano a qualsiasi difetto o deterioramento causato da:

- a) Il prodotto non è installato, mantenuto o utilizzato in conformità con il manuale dell'utente;
- b) Il prodotto è in movimento o trema dopo l'installazione
- c) qualsiasi difetto o deterioramento causato da: * Esposizione del Prodotto a temperature ambientali superiori a **45°C** o inferiori a **0°C**. * Utilizzo del Prodotto con una profondità di scarica (DoD) superiore all'**80%**. * Funzionamento con una corrente di carica o scarica continua superiore a **50A**, o esposizione a picchi di corrente superiori a **100A** per un periodo superiore a 10 secondi
- d) L'Acquirente non ci informa del difetto o del deterioramento entro 30 giorni dalla scoperta del difetto o del deterioramento;
- e) Il prodotto non viene installato entro un mese dalla data di inizio della garanzia;
- f) Utilizzo di prodotti per il funzionamento dell'inverter non adattati dalla nostra azienda
- g) Modifica o riparazione del prodotto senza la nostra approvazione;
- h) Eventi di forza maggiore (es. disastri naturali quali alluvioni, incendi, terremoti, fulmini o altre condizioni ambientali insolite, guerre, ecc.);
- i) Danni evidenti al prodotto avvenuti durante il trasporto;
- j) Cambiamenti di leggi, regolamenti o istruzioni nazionali o regionali;
- k) Il prodotto non è stato utilizzato per un periodo pari o superiore a 6 mesi.

3.4 Esclusioni dalla Garanzia

Gli articoli 2.1 e 2.2 non si applicano ai seguenti casi:

- a) Se l'acquirente non autorizza Meri Energy ad accedere o a collaborare all'estrazione dei dati sulle prestazioni del prodotto tramite Internet o a manipolare tali dati dopo aver segnalato la garanzia come richiesto;
- b) Usura sulla parte esterna del prodotto (inclusi ma non limitati a graffi, macchie, usura meccanica, ruggine o muffa), ma che non ne compromettono la funzionalità;
- c) Se il numero di serie sul prodotto non è più identificabile o è stato modificato.
- d) Se l'attuale livello delle conoscenze scientifiche e tecniche al momento della vendita del prodotto non è in grado di rilevare alcuni difetti del prodotto, i difetti del prodotto hanno causato danni personali e materiali
- e) Se le informazioni elencate nella Sezione 4 di seguito non sono fornite nella richiesta di garanzia;
- f) Le disposizioni di garanzia di cui alle clausole 2.1 o 2.2 non si applicano ai prodotti installati in parallelo dove l'energia disponibile combinata è superiore a 50 kWh.

4. Gestion post-vendita

4.1. Fatte salve le esclusioni e limitazioni di cui sopra, se il prodotto non è conforme ai documenti di garanzia nella Sezione 2.1 o 2.2, ripareremo o sostituiranno gratuitamente il prodotto non conforme o i suoi componenti (o forniremo un rimborso parziale) durante il periodo di garanzia.

4.2. La nostra azienda deciderà a propria discrezione se riparare o sostituire il prodotto.

4.3. Il prodotto sostituito o una qualsiasi delle sue parti avrà le stesse prestazioni e affidabilità del prodotto originale. Se il modello del prodotto in questione o qualsiasi parte di esso ha interrotto la produzione, ritirato dal mercato o altrimenti non disponibile per la produzione, la nostra azienda può sostituire il prodotto o la parte con un prodotto o una parte simile (che può includere una parte precedentemente utilizzata con prestazioni e affidabilità equivalenti al nuovo).

4.4. Nel caso in cui una riparazione o una sostituzione con lo stesso prodotto o con un prodotto equivalente non sia possibile, Meri Energy potrà, a sua esclusiva discrezione, offrire all'Acquirente un rimborso in denaro basato sul periodo di garanzia residuo. Il rimborso sarà calcolato come segue:

- Importo del Rimborso = Prezzo di Vendita Originale del Prodotto da parte di Meri Energy × Percentuale di Garanzia Residua (%)
- Dove:
 - Percentuale di Garanzia Residua (%) = (Mesi residui ÷ 120)
 - Il "Prezzo di Vendita Originale del Prodotto" si riferisce al prezzo netto pagato a Meri Energy dall'installatore o distributore.
 - Ad esempio, per un prodotto vecchio di 6 anni, rimangono 4 anni, quindi: 4/10 anni = 40%

Questo rimborso rappresenta un accordo definitivo riguardo agli obblighi di garanzia per il Prodotto in questione. Una volta accettato, Meri Energy non avrà ulteriori responsabilità in merito a riparazione, sostituzione o ripristino delle prestazioni del Prodotto

4.5. Se il prodotto non soddisfa la Garanzia di prestazione limitata nella Sezione 2.2, Meri Energy si riserva di calcolare un rimborso utilizzando la seguente formula:

Rimborso = Prezzo di Vendita Originale del Prodotto da parte di Meri Energy * (Energia disponibile rimanente garantita - Energia disponibile rimanente)/Energia disponibile garantita;

dove il "Prezzo di Vendita Originale del Prodotto" si riferisce al prezzo netto pagato a Meri Energy dall'installatore o distributore

4.6. Le misure post-vendita di cui sopra costituiscono i nostri unici ed esclusivi obblighi nei confronti dell'Acquirente ai sensi del presente documento di garanzia.

5. Misure post-vendita

5.1. Se l'Acquirente desidera presentare una richiesta di garanzia ai sensi della presente Garanzia limitata, la richiesta di garanzia deve essere segnalata per iscritto al nostro partner fornendo il seguente modulo informativo per iscritto:

| NO. | Prodotto | Dettaglio |
|-----|--|-----------|
| 1 | Modello batteria | |
| 2 | Numero seriale | |
| 3 | Data installazione | |
| 4 | Modello inverter | |
| 5 | Configurazione inverter | |
| 6 | Modalità di lavoro dell'inverter (es.: on GRID,..) | |
| 7 | Luogo e posizione installazione batteria | |
| 8 | Informazione errore | |
| 9 | Altre informazioni | |
| 10 | Paese | |
| 11 | Indirizzo completo | |
| 12 | CAP e città | |

5.2. Nei seguenti casi, Meri Energy ha il diritto di addebitare la tassa di ispezione:

- La nostra ispezione del prodotto indica che la causa dell'aspetto del prodotto non si applica a nessuno degli elementi rivendicati specificati nei documenti di garanzia;
- Il prodotto non risulta difettoso durante il processo di ispezione e il lavoro è privo di errori.

5.3. Salvo diverso accordo con Meri Energy, eventuali prodotti o parti sostituiti dovranno essere forniti a Meri Energy per il ritiro entro un mese dalla sostituzione; in caso contrario Meri Energy si riserva il diritto di fatturare l'intero prezzo per le parti di ricambio.

5.4. I prodotti o le parti sostituite diventano di proprietà di Meri Energy.

5.5. Il periodo di garanzia del prodotto originale si applica ancora al prodotto riparato o sostituito, ovvero il periodo di garanzia per la parte riparata o sostituita è il periodo di garanzia rimanente per il prodotto originale acquistato.

5.6. Meri Energy non è responsabile in alcun modo nei confronti dell'acquirente originale per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento dei nostri obblighi ai sensi del presente documento di garanzia a causa di eventi di forza maggiore (come disastri naturali, guerre, rivolte, scioperi, indisponibilità di mezzi idonei o manodopera, materiali o capacità sufficienti o eventuali eventi imprevedibili al di fuori del suo controllo).

6. Oltre il periodo di garanzia

Se il prodotto non è coperto da garanzia, possiamo (a nostra esclusiva discrezione) fornire all'acquirente alcuni servizi post-vendita, ma tutti i costi e le spese, come componenti, manodopera, viaggio, ecc., saranno a carico dell'acquirente. Per richiedere tale servizio post-vendita, l'acquirente originale deve fornire informazioni sufficienti su eventuali difetti per consentire ai nostri partner di determinare se tali difetti possono essere riparati

7. Altro

7.1. Il presente documento di garanzia è regolato esclusivamente dalle leggi locali.

7.2. In caso di accertamento giudiziale, il tribunale di Zugo avrà giurisdizione non esclusiva su ulteriori controversie derivanti da richieste di garanzia derivanti dal presente Documento di garanzia.

7.3. L'Acquirente può avere diritti legali in relazione alla vendita dei beni in conformità con la legislazione nazionale. Il presente documento di garanzia non limita i suoi eventuali diritti legali o diritti derivanti dal contratto di acquisto.

7.4. Se qualsiasi disposizione o parte di una disposizione del presente Documento di garanzia è ritenuta non valida, nulla o altrimenti inapplicabile (sia nei confronti di una parte che in generale), tale disposizione sarà considerata recisa nella misura in cui sia non valida o annullabile, nulla o inapplicabile, ma il resto di tale disposizione continuerà ad avere pieno vigore ed effetto.

7.5. Se c'è una controversia tecnica su una richiesta di garanzia, la scelta dell'esperto esterno può essere effettuata facendo riferimento alle norme di determinazione che seguono:

- a) L'esperto deve essere un'organizzazione di test riconosciuta come TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC o CGC o qualsiasi altra organizzazione di test di terze parti neutrale reciprocamente accettata (esperto);
- b) Il costo dell'esperto (incluso qualsiasi costo di spedizione di qualsiasi prodotto all'esperto per il test) sarà a carico dell'Acquirente se:
 - a. l'Acquirente non ritira la sua richiesta entro 14 giorni dalla notifica all'Acquirente dell'intenzione di sottoporre la controversia a un esperto;
 - b. oppure l'esperto stabilisce che la controversia è a favore di Meri Energy. In tutti gli altri casi, Meri Energy pagherà suddette commissioni.

